

# BV Rendement

## Dit artikel wordt u aangeboden door BV Rendement

BV Rendement is het nieuws- en adviesmagazine voor directeuren-grotaandeelhouders en ondernemers in het mkb. In BV Rendement leest u 13 keer per jaar praktische artikelen over onder meer fiscale wet- en regelgeving, financiële zaken en arbeidsrechtelijke onderwerpen én alle overige actuele informatie met betrekking tot uw bedrijfsvoering.

BV Rendement biedt u onder andere:

- nieuws over veranderende wet- en regelgeving;
- rubrieken met concrete adviezen en tips die u direct in de praktijk kunt brengen;
- artikelen over ondernemerskwesties als het gebruikelijk loon, de auto van de zaak en ontslagrecht;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op [www.rendement.nl/bvblad](http://www.rendement.nl/bvblad)

CONTRACT OPZEGGEN MET AANGETEKENDE BRIEF, OF IS EEN E-MAIL OOK GENOEG?

# Dag postzorgen!

**U heeft eindelijk veel mogelijkheden om formele berichten te zenden. Per aangetekende brief bijvoorbeeld. Dat ziet er serieus uit, maar of die brief ook daadwerkelijk aankomt, weet u niet. Als de geadresseerde niet thuis is, belandt de brief op het postkantoor. En lang niet iedereen meldt zich daar vervolgens om de post op te halen. Een whatsappbericht ziet er minder serieus uit, maar twee blauwe vinkjes geven wel snel zekerheid over de ontvangst. Welke methode moet u wanneer gebruiken?**

Als vuistregel kunt u hanteren: gebruik de digitale (en goedkopere) variant, tenzij u écht zekerheid moet hebben. Die ruimte heeft u, want de wet zit ook op dit punt mooi in elkaar. Die is namelijk zo geschreven dat u alle mogelijke moderne communicatiemiddelen kunt gebruiken om formele berichten te verzenden. Van de wetgever mag u een postduif gebruiken om een contract op te zeggen en een bericht in de app Telegram is net zo geldig als een papieren telegram.

Waar het om gaat is dat het bericht daadwerkelijk ontvangen wordt door degene aan wie u het stuurt. Of dat gelukt is, moet u als verzender bewijzen. Hoe u dat bewijst, is aan u. Dat kan bijvoorbeeld

ook door een 'print screen' te laten zien van twee blauwe vinkjes bij een bericht. De wet kent één uitzondering. Als het bericht niet of niet op tijd ontvangen is door de eigen schuld van de geadresseerde, geldt het toch als ontvangen. Als iemand zijn brievenbus dichtschroeft, is het zijn eigen risico dat hij uw post niet meer kan ontvangen.

## Vriendelijk

Het is nog niet zo gemakkelijk om te bewijzen dat iemand een bericht heeft ontvangen. U kunt wel laten zien dat u een e-mail heeft verzonden, maar daarmee is nog niet gezegd dat die e-mail ook

is aangekomen. Dat u een kopie van een verzonden brief heeft bewaard, zegt ook niet zo veel. Brieven komen meestal goed aan, maar het gaat ook wel eens mis. Dat risico is voor de verzender. De simpelste methode om dit probleem op te lossen is als volgt. U verstuurt formele berichten (opzeggingen, aansprakelijkstellingen en dergelijke) alleen nog maar per e-mail en in de e-mail vraagt u vriendelijk om de ontvangst daarvan even te bevestigen. Negen van de tien keer ontvangt u zo'n bevestiging meteen. Daarmee heeft u het bewijs in handen dat uw bericht (op tijd) is ontvangen. Zelfs zonder zo'n verzoek zal op dit soort berichten overigens vaak wel gereageerd worden, al dan niet met een verontwaardigd verweer. Ook dan staat juridisch vast dat het bericht is ontvangen, en zit u dus goed.

## Verstoppen

Het wordt ingewikkeld als u geen ontvangstbevestiging krijgt, helemaal als er ook nog een termijn van toepassing is. Als u de indruk heeft dat de ontvanger van uw berichten zich expres zit te verstoppen, kunt u een aangetekende brief verzenden. Dat doet u door uw brief digitaal aan te melden, al kunt u tot april 2022 ook nog stickers met een streepjescode plakken.

Bij een aangetekende brief vraagt de postbode bij de bezorging om de handtekening van de geadresseerde. De brief wordt niet afgegeven bij de burens, maar een volwassen huisgenoot van de geadresseerde mag ook tekenen voor ontvangst. Als er niemand thuis is, laat de postbode een bericht achter en kan de geadresseerde de brief later afhalen op het postkantoor. Doet hij dat niet, dan krijgt u de brief uiteindelijk weer

## Haal uzelf geen 'onnodige' post op de hals

De wet staat alle mogelijke communicatiemiddelen toe, maar sommige partijen maken het zichzelf graag lastig. Zij nemen dan bijvoorbeeld in hun (huur)overeenkomst op, dat de overeenkomst alleen kan worden opgezegd per aangetekende brief of per deurwaardersexploot. Met zo'n manier van opzeggen is niets mis, maar vervolgens wordt er vaak toch opge-

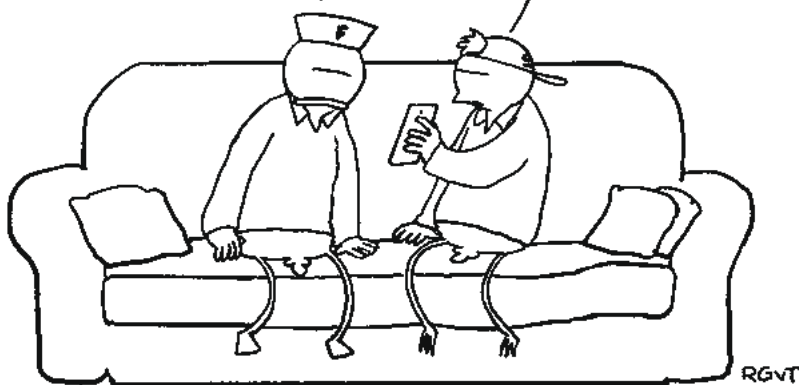
zegd met een gewone brief of per e-mail. Dat leidt dan weer tot onzekerheid over de geldigheid van de opzegging. De oplossing is ook hier weer eenvoudig. Maak geen afspraken over met wat voor soort brief de overeenkomst moet worden opgezegd. Stuur, als het nodig is, gewoon een e-mail met het vriendelijke verzoek de ontvangst te bevestigen.

## FOKKE & SUKKE

KRIJGEN DE ZOVEELSTE MELDING

"UW BEZORGER HEEFT  
NET EEN SIGARETJE GEROOKT  
EN MOET NOG EVEN NAAR  
DE WC"

"DAARNA IS HIJ  
TUSSEN 12:15 EN  
16:15 BIJ U"



terug, maar dan bent u minstens een ruime week verder. In dat geval heeft uw brief de ontvanger dus niet bereikt.

### Risico

Hier komt de wettelijke uitzondering van pas. Als iemand zijn aangetekende post niet afhaalt van het postkantoor, is dat zijn eigen risico. De Hoge Raad heeft in 2010 bepaald dat de brief in zo'n geval geldt als ontvangen als de verzender kan bewijzen dat de aangetekende brief op het juiste adres is aangeboden en niet op het postkantoor is opgehaald. De Hoge Raad heeft nog niet geoordeeld over de situatie waarin de aangetekende brief is ontvangen door een volwassen huisgeenoot en de geadresseerde beweert dat hij de brief nooit ontvangen heeft. Daar zit dus nog een risico.

Een aangetekende brief is ook een risico als u nog maar een heel korte termijn heeft. Als uw opzegging op de 31ste van de maand ontvangen moet zijn, heeft u een probleem als de ontvanger de brief

pas op de derde van de nieuwe maand op het postkantoor ophaalt.

Qua bewijs levert het u geen voordeel op, maar het is wel praktisch om naast de aangetekende brief ook altijd een gewone brief te sturen met dezelfde inhoud. Die wordt namelijk gewoon bezorgd als er niemand thuis is en hoeft dus niet te worden opgehaald op het postkantoor. Uw hoogste doel is immers niet om bewijs van ontvangst te verzamelen voor een eventuele rechtszaak. U wilt in de eerste plaats laten weten dat de ander uw schade moet vergoeden of dat u een overeenkomst opzegt.

### Verjaardagskaarten

De grootst mogelijke zekerheid over de ontvangst krijgt u als u uw brief laat bezorgen per deurwaardersexploot. Dit betekent dat een deurwaarder langsgaat bij de geadresseerde en de brief persoonlijk overhandigt. Is er niemand aanwezig, dan laat de deurwaarder de brief achter in een envelop waarop staat dat het gaat

om een bericht dat onmiddellijk gelezen moet worden. De deurwaarder schrijft een kort, officieel verslag over bezorging: het exploot. Daarin staat aan wie hij de brief op welk moment overhandigd heeft. Dit bewijs is ijzersterk, ook als de deurwaarder niemand aangetroffen heeft. Normaal gesproken wordt deze methode gebruikt om bijvoorbeeld dagvaardingen te bezorgen of beslag te leggen, maar u kunt de deurwaarder net zo goed verjaardagskaarten laten bezorgen. Nadeel is wel dat het vrij duur is (ongeveer € 100 per bezorging). Dat is tien keer duurder dan een aangetekende brief, maar u bespaart zich een mogelijk eindeloze discussie over de ontvangst. Nadeel van een deurwaarder is uiteraard ook dat het niet erg vriendelijk overkomt. Dat kan ook juist een voordeel zijn als u een duidelijk signaal wilt afgeven.

Als u te maken heeft met een wegduikende ontvanger en gebruikmaakt van een deurwaardersexploot is het verstandig om óók langs andere wegen uw bericht te zenden. Het is een kleine moeite om de brief ook per e-mail, post en whatsapp te verzenden. De ontvanger zou bijvoorbeeld kunnen beweren dat u de deurwaarder bij hem heeft langsgestuurd net in de periode waarvan u wist dat hij op vakantie was.

### Leesbevestiging

Voor digitale varianten van aangetekende brieven geldt hetzelfde als voor gewone aangetekende brieven. Het is een nuttig hulpmiddel en het geeft meer zekerheid over de ontvangst van het bericht. Dat is nog geen waterdicht bewijs, maar alle beetjes helpen. Dat geldt dus ook voor de normale ontvangst- en leesbevestiging in uw e-mailprogramma. Als daaruit blijkt dat het bericht ontvangen en gelezen is, kunt u die vinkjes gebruiken om te bewijzen dat het bericht ontvangen is. Dat bewijs is niet zo sterk als een deurwaardersexploot, maar het helpt wel, zeker als u het combineert met andere bewijzen.

*Bert van Mieghem, advocaat bij Wybenga Advocaten, e-mail: [vanmieghem@wybenga-advocaten.nl](mailto:vanmieghem@wybenga-advocaten.nl)*